



KVALITETSVURDERING

STRANDGÅRDEN

ASSENS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

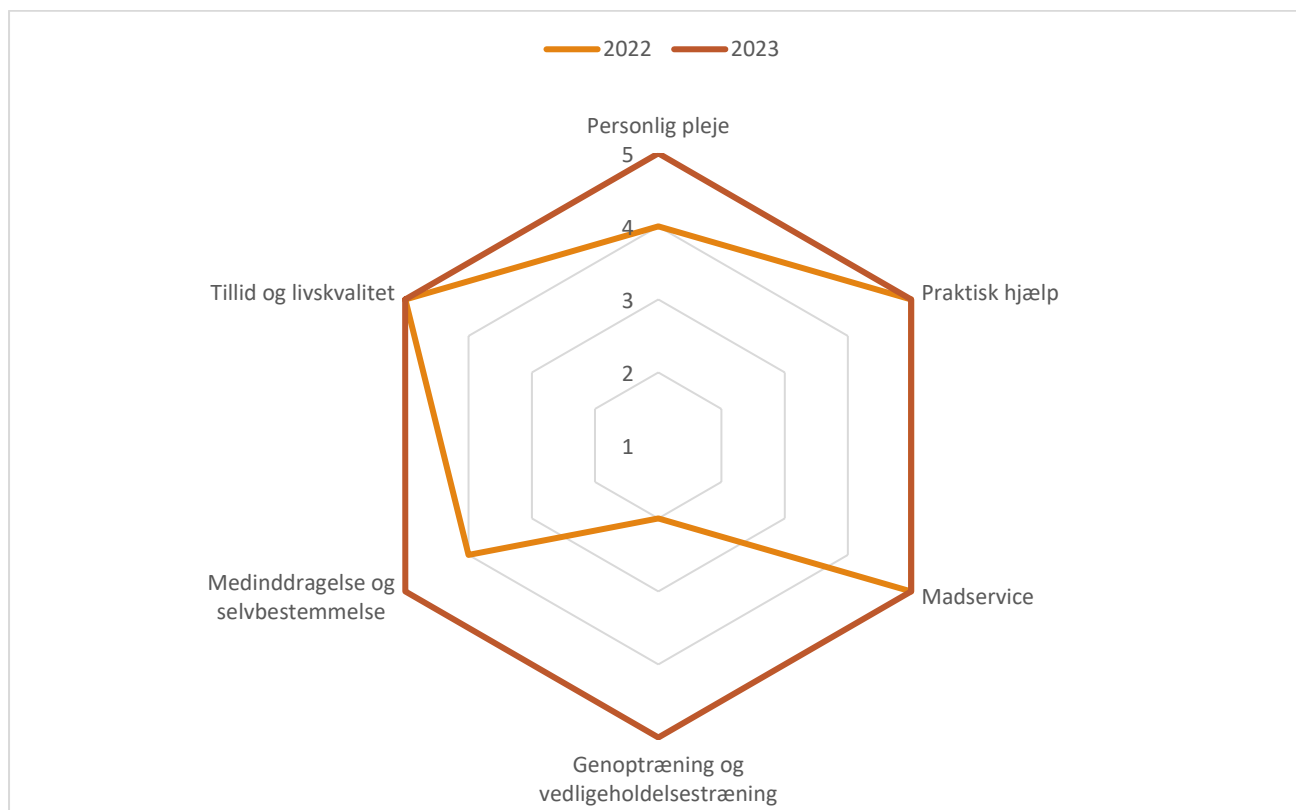
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Strandgården. Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Strandgården samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den særkost, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Genoptræning og vedligeholdelses-træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5

	STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".	
Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Tillid og livskvalitet	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden alternativ" tilgangen og kommunens "Demensstrategi".</p>	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> Øget fokus på, hvordan anvendelsen og fordeling af plejehjemmets medarbejderressourcer, kunne optimere alle borgeres måltidsoplevelser. (Jf. temaet "Madservice")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET STRANDGÅRDEN

Adresse
Strandgade 81, 5683 Haarby
Leder
Lykke Corfixen
Antal borgere
31
Antal ansatte og personalesammensætning
24 fastansatte: SOSU-assistenter, SOSU- hjælpere, plejehjemsassistenter, sygeplejerske, sygehjælpere, ernæringsassistent, fysioterapeut, ufaglærte, kontorphonale og teknisk servicemedarbejder.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 03-10-23 kl. 9.00 – 11.45 Der er foretaget interview af borgere og observation af medarbejderes praksis i tidsrummet kl. 10.15-11.30.
Deltagere i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> • 2 borgere • 2 pårørende • 3 medarbejdere • 1 leder
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemets hjemmeside • "Eden Alternative" i Assens kommune (Assens kommunes hjemmeside – juni 2023) • Demensstrategi 2022 • Handleplan for demensstrategi 2023 • Kvalitetsvurdering af d. 23-08-2022
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdam Frandsen og Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet Strandgården.
----------------	---

3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til alt personlig pleje og er meget tilfreds med måden hjælpen gives på.</p> <p>Leder oplyser, at der ved indflytningsmøde, i samarbejde med borgeren og de pårørende, lyttes til hvad borgeren har af levestandard, ønsker og behov. Ligeledes hvad borgeren selv kan og hvad vedkommende er vant til at få hjælp til.</p> <p>Leder oplyser, at al hjælp og støtte udføres værdigt, baseret på "Eden" tilgangen. Leder oplyser som eksempel, at tilgangen til borgerne er væsentlig for værdighed, samt omsorg og øjenkontakt, tryghed og nærvær hvorfor dagen eller tidspunktet for hjælp til bad kan flyttes, alt efter borgerens dagsform.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får hjælp til al personlig pleje. Borger kan være forvirret om morgenen og have brug for et roligt tempo, Medarbejderne er meget omsorgsfulde og rolige. De guider borgeren og giver vedkommende tid til at vågne før soignering og morgenmad.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til at skabe en god stemning og at der opleves en ro, når de pårørende træder ind på Strandgården. Anden pårørende tilføjer, at de pårørende oplever en tryk og god atmosfære.</p> <p>Pårørende tilføjer, at medarbejderne er meget opmærksomme på at få borger i rent tøj hvis vedkommende har spildt. Borgeren fremstår altid velsoigneret.</p> <p>STS+ konstaterer, at pårørende oplyser, at borger reagerer negativt ved vikarer. Borgeren oplever utryghed vedrørende hjælp til personlig pleje såsom, at katederslange lejes korrekt i sengen, så den ikke lækker. Borger oplever det pinligt og flovt, hvis dette forekommer når det er vikarer, der hjælper borger og det påvirker vedkommendes værdighed negativt.</p>
----------------	---

	<p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger får hjælp af en medarbejder i forbindelse med krampe i hånden, hvor vedkommende vælter et glas saftevand. Medarbejderen holder borgeren i hånden imens krampen aftager og får herefter rengjort bord og tilbyder borgeren en nyt glas saftevand.
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen. - medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med/om borgerne. - medarbejderne arbejder ud fra "Eden Alternative" tilgangen i praksis

3.3. PRAKTISK HJÆLP

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov. Leder tilføjer, at Strandgården har fast rengøringsassistent til at varetage rengøringen af borgernes boliger, hvor fokus er på den nære og gode relation til borgerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at når der gøres rent i borgernes boliger, snakker medarbejder med borgeren imens. Leder tilføjer, at nogle borgere nyder, at rengøringsassistenten er i boligen og tager en snak med de borgere, der ønsker dette.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i det de kan, ud fra deres kognitive funktionsniveau. En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med den hjælp der modtages.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne løbende varetager almindelige dagligdags rengøring f.eks. ved spild i egen bolig og oprydning. Leder oplyser ligeledes, at nogle borgere tilkøber ekstra privat rengøring.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger har valgt at tilkøbe ekstra rengøring da vedkommende ikke vurderede at rengøring hver 3. uge var optimalt.</p> <p>Ligeledes oplyser anden pårørende, at 3 uger imellem rengøring er lang tid, hvor boligen når at blive støvet/nusset.</p> <p>Pårørende oplyser, at rengøringsassistenten har travlt og at medarbejderne sørger for at badeværelserne altid fremstår rene og pæne. Dog kan toilettet i den ene borgers bolig se "frygteligt ud", grundet personlige årsager. Pårørende oplyser, at det kunne være rart med lidt ekstra rengøring.</p>
-----------------------	---

	<p>En borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med andre praktiske ting. Pårørende oplyser, at de hjælper med små dagligdagsindkøb såsom toiletpapir, vaskemiddel og frugt. Ligeledes oplyses, at medarbejderne er opmærksomme på at lægge en seddel til pårørende hvis borgeren mangler noget.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne varetager tøjvask efter behov. Borgerne har egen vaskemaskine og tørretumbler i boligen. Leder tilføjer, at nogle borgere kan inddrages i tøjvask.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borger har valgt at tilkøbe vask af tøj, ved privat firma, da borger tidligere har oplevet, at vedkommendes tøj ikke blev vasket efter anvisningerne. Anden pårørende oplyser, at borger er meget tilfreds med at have egen vaskemaskine og tørretumbler i bolig. Pårørende oplever, at medarbejderne løbende vasker borgerens tøj og sørger for, at vasketøjet ikke hober sig op.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver. - plejehjemmet arbejder med fokus på "Eden Alternative". <p>STS+ konstaterer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle de interviewede parter vurderer, at hjælp til rengøring hver 3. uge er optimal. - Ikke alle de interviewede parter vurderer, at hjælp til tøjvask fungerer tilfredsstillende.

3.4. MADSERVICE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at Strandgården har stort fokus på at gøre måltidet til en indbydende og sanselig oplevelse og at duftene af madlavning stimulerer borgernes sanser. Borgere, der har ressourcer og lyst til at deltage i madlavningen, inddrages i dele af madlavningen og/eller i forberedelserne til måltiderne.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med kvaliteten af den mad der tilbydes. Pårørende oplyser, at der altid dufter dejligt af mad, omkring spisetid.</p>
-----------------------	---

Leder oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende indkøb af f.eks. pålæg. Leder tilføjer, at de varme retter er fastlagte men at borgernes ønsker til retter og særlig kost, imødekommes. Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller -præferencer, tilpasses alle måltider herefter.

Leder tilføjer, at der hver anden uge afholdes Herreklub, hvor borgerne har mulighed for selv at vælge retterne, ligeledes inddrages borgerne i indkøb af råvarer og fremstilling af måltidet.

Leder oplyser, at de fleste borgere spiser alle deres måltider i fællesrummet. Leder tilføjer, at borgerne selv bestemmer, om de vil spise i fællesskabet eller i egen bolig for sig selv.

Pårørende oplyser, at borgerne selv bestemmer om de vil deltage i måltidet i fællesrummet eller spise i egen bolig. Påørende tilføjer, at medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne får den hjælp som de skal have. Medarbejderne hjælper under måltidet og skærer maden ud.

Anden pårørende oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvis borgeren sidder og spiser i egen bolig. Medarbejderne kommer før måltidet og snakker med borgeren om hvad vedkommende kunne tænke sig at spise, maden bliver serveret af flere omgange og medarbejderne er generelt gode til at sætte sig og snakke lidt med borgeren.

Leder oplyser, at der altid sidder medarbejdere med ved bordet under måltiderne, da det er vigtigt at borgerne understøttes i måltidet.

Leder tilføjer, at medarbejderne under måltiderne kunne være mere nærværende hvis der var flere ressourcer til rådighed da flere af borgerne kræver "1:1", i forbindelse med måltider.

Pårørende oplyser, at det er positivt, at Strandgården har valgt at dele beboerne op under måltidet, så dem som er selvhjulpne, sidder sammen og kan samtale - hvilket giver en god måltidsoplevelse.

Pårørende oplyser, at der er en god og rolig stemning under måltider. Påørende tilføjer, at medarbejderne bidrager til den gode måltidsoplevelse ved, at de pynter maden, kommer servietter på tallerknerne og sidder med under måltidet og motiverer borgerne til spise og drikke.

Anden pårørende oplyser, at medarbejderne er utrolig søde og opmærksomme på, at hjælpe borger med at betjene egen kaffemaskine i boligen, så der dufter af ny brygget kaffe.

Leder oplyser, at alle borgere ernæringsscrenes i forbindelse med indflytningen. Leder tilføjer, at Strandgården har særligt fokus, på at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation.

Pårørende oplyser, at der bliver serveret mad ud fra borgerens præferencer. Påørende tilføjer, at borger kun drikker en bestemt slags saft, hvilket imødekommes af medarbejderne, hvor de sørger for, at der hver morgen blandes en kande saft som står i borgerens bolig.

Observation:

- En medarbejder tilbyder en borger noget af drikke. Borgeren giver udtryk for, hvad vedkommende gerne vil have. Medarbejderen serverer drikkelser for borgeren.
- Nogle borgere sidder sammen ved bord i fællesrum. Medarbejder fortæller, at der snart serveres frokost. Borgere giver udtryk for, at det glæder de sig til.

	<ul style="list-style-type: none"> - En medarbejder gør en borger opmærksom på, at vedkommendes kaffen er blevet kold og borgeren tilbydes en varm kop kaffe.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt meget i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse - borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres. - borgerne overordnet set er tilfredse med kvaliteten af maden. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgerne. - borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. - medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider. <p>STS+ konstaterer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - måltidsoplevelsen for de borgere, der har behov for individuel støtte og nærvær, kunne optimeres ved at øge den samlede normering for plejehjemmet.

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at grundet borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau, kan det være vanskeligt at gennemføre den rette hjælp.</p> <p>Pårørende oplyser, at Strandgården har forsøgt med vedligeholdende træning, hvilket borgeren har afvist.</p> <p>Anden pårørende tilføjer ligeledes, at Strandgården har forsøgt flere ting i forbindelse med vedligeholdende træning, men at borgeren ikke ønsker dette. Dog deltager borgeren i gåture og stolegymnastik. Pårørende tilføjer, at Strandgården er gode til at inddrage borgerne i små dagligdagsting såsom at gå ud med skraldespanden eller hjælpe pedel med papkasser, hvorved de får gået nogle små ture.</p> <p>Leder oplyser, at Strandgården arbejder ud fra "Eden" filosofien, hvor medarbejderne hele tiden tager stilling til, hvilken betydning det har for borgeren at gennemgå et træningsforløb.</p> <p>Leder tilføjer, at Strandgården sikrer at sygeplejerske er involveret for faglige vurderinger hos den enkelte borger.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne i dagligdagen har fokus på stå- og gåfunktioner hos borgerne. Ligeledes at de fleste borgere kan gå ture indendørs.</p> <p>STS+ konstaterer, at de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.

	<ul style="list-style-type: none"> - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til. - borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter, der tilbydes. - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Eden alternative"
--	---

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Pårørende oplyser, at borgerne i videst muligt omfang selv bestemmer over eget liv og hverdag på Strandgården.</p> <p>Anden pårørende tilføjer, at borger selv bestemmer hvilket tøj vedkommende vil have på.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får medicin om morgenen hvorfor medarbejderne bliver nødt til at vække borgeren. Borgeren får efterfølgende lov til at blive liggende og har selv mulighed for at bestemme hvornår vedkommende vil stå op.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borgeren gerne vil hjælpes i seng af aftenvagterne, her opleves en særlig tryghed. Medarbejderne er søde til at hjælpe borgeren og tilbyder ofte at vende fjernsynet, så borgeren forsat kan se tv fra sengen.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger gerne vil sidde længere oppe om aftenen sammen med anden borger og se tv, hvilket imødekommes af medarbejderne.</p> <p>Leder oplyser, at alle borgere som minimum kommer i bad en gang ugentligt. Leder tilføjer, at ud fra borgerens individuelle livsstandard, inddrages borgeren i hvor ofte vedkommende ønsker et bad samt tidspunktet herfor. Flere borgere får bad oftere end en gang ugentligt. Leder tilføjer, at Strandgården også tilbyder ekstra bade som omsorg for borgeren, hvilket nogle borgere gør brug af.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages og sikres medindflydelse, når der afholdes aktiviteter i det omfang de kan, ud fra deres psykiske og fysiske funktionsniveau. Leder tilføjer, at vedkommendes teoretiske viden og erfaring fra demensområdet, kombineret med "Eden" filosofien understøtter, at borgerne behandles med respekt og ordentlighed ved, at borgeren spørges og inddrages ud fra den enkeltes forudsætninger og dagsform. Leder tilføjer, at Strandgården har et større fokus på vigtigheden i, at borgerne har selv- og medbestemmelse i hverdagen, fremfor ved særlige arrangementer og aktiviteter. Borgerne inddrages i små dagligdagsting som at dække bord, skrælle kartofler eller hjælpe pedellen med mindre opgaver.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne inddrages i beslutningen om aktiviteter på Strandgården ligeledes inddrages de i selve aktiviteten hvis der f.eks. skal bages en kage. De borgere som har lyst og kan, er med til at plukke, skrælle og koge æblerne til æblekage.</p> <p>Leder tilføjer, at Strandgården har praktikanter til at varetage de praktiske opgaver eller madforberedelse, så andre medarbejdere har tid til andre opgaver med borgerne.</p> <p>Observation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medarbejder vander blomster med borger i hånden. Der samtales undervejs. - Borger oplyser, at medarbejderne taler pænt. - En gruppe af borgere sidder i en fællesstue. Medarbejder minder borger om vigtigheden i at få noget væske, ligeledes tilbydes borger noget at drikke. Borger
----------------	--

	viser ved fysisk bevægelse, at vedkommende ikke ønsker dette, hvilket respekteres.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med omfanget af medinddragelse og selvbestemmelse. - borgernes behov og ønsker imødekommes så vidt muligt. - medarbejderne anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne. - medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi". - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Eden alternative".

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne og deres pårørende giver udtryk for, at borgerne trives med at bo på Strandgården.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for at bo på plejehjemmet. En borger tilføjer, at det giver livskvalitet at kunne se ud på naturen og følge årstiderne.</p> <p>Borgerne føler sig medinddraget i hverdagen.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgerne og det opleves, at medarbejderne giver sig tid til at sætte sig ned og snakke med borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger kan blive utryk og urolig ved sengetid. Det opleves, at medarbejderne er gode til at berolige borgeren og giver sig tid til at snakke med vedkommende om savn og bekymringer.</p> <p>Anden pårørende tilføjer, at borger kan føle ensomhed, men at medarbejderne er gode til at aflæse borgerens humør og møde vedkommende der hvor borgeren har allermost brug for det. Medarbejderne har stort kendskab til borgeren og de snakker om de ting som borgeren gerne vil snakke om.</p> <p>Leder oplyser, at Strandgården har ansat en "hyggetante" for borgerne som kommer 4 gange ugentligt og laver forskellige aktiviteter, med fokus på at bekæmpe ensomhed. De borgere der kan og vil inddrages i aktiviteterne. Leder tilføjer, at Strandgården ligeledes benytter sig af frivillige som kommer og går/cykler ture med borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er en del af medarbejdernes personlighed, livssyn og menneskesyn, hvilket kommer særligt til udtryk i kulturen på Strandgården og medarbejdernes tilgang til borgerne. Leder tilføjer, at medarbejdernes tilgang bærer præg af at guide, anviser og invitere borgeren, ved at anvende en pæn og respektfuld tone.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har kontakt til sin familie, der jævnligt kommer på besøg. Borger tilføjer, at vedkommende fint kan få dagen til at gå med at se nyhederne, tv og læse avis. Borgeren oplyser, at det kan være svært at føre en samtale med de andre borgere, hvilket er ærgerligt.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ofte kommer på Strandgården og oplever en god og tæt dialog</p>
----------------	--

	<p>med medarbejderne.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at det er rart med en kontaktperson tilknyttet den enkelte borger. Medarbejderne er søde og hjælpsomme og behandler borgerne med respekt og værdighed.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på, at være livstrætte, og yder støtte til disse borgere med udgangspunkt i kommunes "Værdighedspolitik" og "Eden" tilgangen. Leder tilføjer, at medarbejderne udviser respekt for, når livstrætheden opstår og at medarbejderne har særligt fokus på, at give borgeren omsorg og nærvær igennem fysisk kontakt, øjenkontakt og samvær.</p> <p>STS+ konstaterer, at Strandgården har opsat hegn rundt om en del af bygningen. Leder oplyser, at tidligere borgere generede naboerne hvorfor Strandgården har valgt at opsætte hegn ud mod vejen. Leder tilføjer, at lågen ikke er låst og at borgerne har mulighed for at komme ud, hvis de ønsker dette.</p> <p>Observation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En gruppe borgere sidder i fællesrummet og får formiddagskaffe. En borger giver udtryk for lysten til at synge en sang. En medarbejder henter sangbogen "De grå synger", og der synges i fællesskab. - En borger og en medarbejder sidder sammen ved et bord i fællesrummet. De taler om borgerens hoste, borger tilbydes noget at drikke. - En borger er på vej ud i gårdhaven for at plukke en blomst til en anden borger. Det observeres, at borgeren har haft et uheld og har tisset på gulvet. Medarbejderen lader borgeren plukke blomsten, hvorefter gulvet tørres over. - En borger sidder i fællesrummet og søger medarbejderens hånd. Medarbejderen tager borgerens hånd og der samtales.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne har tillid til de medarbejdere, der yder hjælpen. - plejehjemmet har fokus på at understøtte borgernes livskvalitet. - medarbejderne anvender en motiverende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. - plejehjemmet arbejder med "Eden alternative" i praksis. - borgerne ikke oplever ensomhed. - medarbejderne er opmærksomme på at vejlede borgere, der udviser tegn på ensomhed. - plejehjemmet arbejder med implementeringen af "Hverdagens aktiviteter", jf. kommunens kvalitetsstandard på området. - medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi".

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af medarbejderes praksis
- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk